

VŠEOBECNÉ PRAVIDLA ÚČASTI VE FRÝCLUBU

Účelem tohoto dokumentu je úplná úprava podmínek věrnostního programu „FRÝclub“ (dále jen „FRÝclub“). Program je zaměřený na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky OC Frýda. Tento dokument je jediným dokumentem, který upravuje podmínky fungování FRÝclubu na propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tento dokument je dále označován jako „pravidla“. Pravidla jsou veřejně přístupná na internetových stránkách club.ocfryda.cz.

I. Provozovatel věrnostního programu

OC FRÝDA a.s. se sídlem Praha 4 - Krč, Antala Staška 2027/79, PSČ 140 00, IČO: 289 16 697, DIČ: CZ28916697.

II. Vznik a zánik členství ve věrnostním programu VIP klub OC Frýda

Členem FRÝclubu se může stát jakákoli fyzická osoba starší 18 let (dále jen „člen FRÝclubu“) s trvalým bydlištěm v České republice, která splní všechny podmínky uvedené v těchto pravidlech. Členem VIP klubu se nemůže stát právnická osoba.

Podmínkou pro zařazení mezi členy FRÝclubu je registrace do FRÝclubu prostřednictvím webových stránek club.ocfryda.cz nebo v mobilní aplikaci OC Frýda.

Členství ve věrnostním programu FRÝclubu OC Frýda je zahájeno okamžikem zaregistrování, nebo pokud provozovatel rozhodne, že se věrnostního programu můžete účastnit. Členství v klubu je bezplatné.

Členy FRÝclubu se mohou stát také zaměstnanci nájemců OC Frýda, správy centra a dalších společností, které vykonávají podnikatelskou činnost pro Provozovatele. Tito jsou však vyloučeni z účasti na jakékoli spotřebitelské soutěži pořádané v rámci věrnostního programu FRÝclubu OC Frýda.

Členství lze členem ukončit kdykoliv zasláním žádosti na info@ocfryda.cz. Členství skončí zrušením, nebo pokud provozovatel rozhodne, že již věrnostní program FRÝclubu nebude dále probíhat. Provozovatel si vyhrazuje právo provést ukončení členství bez udání důvodu.

III. Čerpání výhod VIP klubu

Člen FRÝclubu získává další výhody spojené se členstvím ve věrnostním programu FRÝclubu.

Každému členu FRÝclubu je na stránce www.ocfryda.cz nebo v mobilní aplikaci automaticky vytvořen online účet, na němž si člen může kontrolovat a aktualizovat kontaktní údaje, kontrolovat aktuální platnou nabídku a jakékoli další novinky a registrovat účtenky v rámci spotřebitelských soutěží.

Mobilní aplikaci OC Frýda si každý člen věrnostního programu může stáhnout do svého mobilního zařízení z příslušného on-line obchodu s aplikacemi pro svoje zařízení (Google Play, Apple AppStore).

Údaje v komunikaci o nabídkách a slevách jsou v rámci věrnostního programu ilustrativní; o konkrétních nabídkách, popř. doba jejich trvání poskytují informace jednotlivé prodejny v OC Frýda. Nabídky platí vždy do vyčerpání zásob. Úplný seznam nabídek a detailní informace a podmínky jsou k dispozici na adrese club.ocfryda.cz.

Členové FRÝclubu se mohou účastnit spotřebitelských soutěží, které jsou průběžně vyhlašovány prostřednictvím mobilní aplikace a webových stránek club.ocfryda.cz.

IV. Souhlas členů FRÝclubu OC Frýda se zpracováním osobních údajů

Člen FRÝclubu je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů bude provozovatel věrnostního programu zpracovávat osobní údaje poskytnuté v rámci FRÝclubu, tj. jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Člen FRÝclubu uděluje souhlas ke zpracování poskytnutých osobních údajů pro marketingové účely, zejména nabízení obchodu a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to až do případného odvolání souhlasu. Souhlas může být kdykoli odvolán písemnou formou na adresu správce nebo využitím funkce zrušení registrace/odhlášení na webu www.ocfryda.cz.

Člen FRÝclubu uděluje organizátorovi tento souhlas bezplatně, bez věcného, časového, množstevního a územního omezení. Tento souhlas představuje doplnění dalších případných souhlasů ohledně zpracování údajů. Požádá-li účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, organizátor je v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu osobních údajů, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů člena FRÝclubu, příjemci, případně kategoriích příjemců.

V. Závěrečné ustanovení

Členům FRÝclubu nevzniká účastí ve věrnostním programu právní nárok na výhody v rámci FRÝclubu. Výhody a případné výhry nelze vymáhat soudní cestou. Provozovatel věrnostního programu neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním výhod a výher. Provozovatel neodpovídá za případné chyby způsobené osobami zúčastněnými na organizaci, průběhu a vyhodnocení věrnostního programu a soutěží vyhlášených v rámci tohoto programu.

Provozovatel FRÝclubu si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem věrnostního programu a soutěží v rámci programu, a to včetně jejího přerušování, odložení, odvolání či úprav jejích pravidel. Provozovatel FRÝclubu je oprávněn kdykoli v průběhu soutěže měnit její pravidla, popř. program kdykoli zrušit.

O jakýchkoli reklamaci či námitkách rozhoduje s konečnou platností rovněž provozovatel.

Tato pravidla jsou veřejně přístupná na internetových stránkách www.ocfryda.cz a každý účastník tohoto FRÝclubu s nimi vyslovuje bezvýhradný souhlas.

Jakákoliv případná změna pravidel bude zveřejněna na internetových stránkách www.ocfryda.cz přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku jejího zveřejnění na webových stránkách.

Ve Frýdku-Místku dne 27. 9. 2019